

# Guide d'utilisation Agent

► **Version 1.2**

**CoopComm.**

# Connexion

The image shows a screenshot of the CoopComm website. At the top left is the logo "CoopComm.". At the top right are two buttons: "Se connecter" (blue) and "Réserver une démo →" (red). The main banner features the text "Mutualisez mieux, dépensez moins !" and "CoopComm accompagne les communautés de communes dans la mutualisation de leurs agents, investissements et moyens techniques", with a "Réserver une démo" button below. A login modal is open on the right, titled "Connexion". It contains an "Email" field with "agent.technique2@coopcomm.fr", a "Mot de passe" field with masked characters and an eye icon, and a "Se connecter" button. Below the button are two links: "Vous avez oublié votre mot de passe ? [Changer de mot de passe](#)" and "Vous n'avez pas reçu les instructions de confirmation ?".

CoopComm.

Se connecter Réserver une démo →

## Connexion

Email

agent.technique2@coopcomm.fr

Mot de passe

.....

Se connecter

Vous avez oublié votre mot de passe ?  
[Changer de mot de passe](#)

Vous n'avez pas reçu les instructions de confirmation ?

**Mutualisez mieux,  
dépensez moins !**

CoopComm accompagne les **communautés de communes** dans la **mutualisation** de leurs **agents, investissements et moyens techniques**

Réserver une démo

# La Page d'Accueil

Voici la barre de navigation

The screenshot shows the user interface for a user named André. At the top left is the logo 'CoopComm.' and a navigation bar with icons for home, search, notifications, messages, and a profile icon labeled 'BA'. Below the navigation bar is a banner image of a rural landscape. The main content area is divided into several sections:

- Actions en attente:** A card showing a pending action 'Test 3' with options to 'Terminer', 'Valider', or 'Refuser'. A callout points to this section: 'Retrouvez vos bons d'interventions récents, cliquez dessus si vous voulez les modifier.'
- Actions rapides:** A card with two buttons: 'Nouveau bon d'intervention' and 'Lancer une discussion'. Callouts point to these buttons: 'Cliquez pour créer un bon d'intervention rapidement' and 'Cliquez pour aller dans la messagerie'.
- Messages de votre équipe:** A list of messages from team members. A callout points to the first message: 'Consultez vos derniers échanges. Cliquez pour aller dans la conversation.'
- Météo à Le Raincy:** A weather forecast card for 'Le Raincy' showing conditions for 'mercredi 25 mars' and 'jeudi 26 mars'. A callout points to a link at the bottom: 'Consultez les prévisions météo en cliquant sur le lien'.

# La Page des Interventions

Créer un nouveau Bon d'Intervention en cliquant ici

**CoopComm.** Interventions

Il est possible de retrouver vos bons d'Intervention grâce au différents filtres proposés.

Ajouter une Intervention

Rechercher: Description / Commentaires, Statut, Du: jj/mm/aaaa, Au: jj/mm/aaaa, Archivées?, Adhérent, Matériel(s), Mode

Sécurité incendie

Il est possible de filtrer par mot-clé en cliquant dessus

| Adhérent  | Agent#1       | Début | Temps passé | Début prévu                  | Matériel#1        | Commentaires |            |
|-----------|---------------|-------|-------------|------------------------------|-------------------|--------------|------------|
| ANDILLY   | BERNARD André | Fin   | 0.0 h       | mercredi 01 avril 2026 06h00 | Camionnette benne |              | Terminer ^ |
| Service   |               | Pause |             | Fin prévu                    |                   |              |            |
| Technique |               | 0.0 h |             | mercredi 01 avril 2026 18h00 |                   |              |            |

Terminé Poubelles  
il y a 1 jour

Terminé #200  
il y a 1 jour

Validé Nettoyage locaux mairie  
il y a 1 jour

Terminé #199  
il y a 1 jour

Terminé Élagage des arbres du parc  
il y a 1 jour

Retrouvez le détail de la dernière intervention que vous avez enregistré. Cliquez dessus pour la modifier.

# Créer un Bon d'Intervention

The screenshot displays the 'CoopComm' web interface for creating an intervention ticket. The form is divided into three main sections: 'Demande', 'Assignment', and 'Intervention'. Callout boxes provide instructions for each section.

- Demande:** A text input field with a callout box: "Indiquez ici, l'adhérent".
- Assignment:** Three dropdown menus with callout boxes: "Ajoutez un collègue si besoin" (Agents), "Ajoutez le matériel utilisé" (Matériel(s)), and "Ajoutez les mots-clés" (Mots clés). The 'Agents' dropdown is pre-filled with "BERNARD André".
- Intervention:** A large form area with callout boxes: "Ajoutez les informations de l'intervention." (covering the start/end times, pause, and total time fields) and "Ajoutez les informations de l'intervention." (covering the comments text area).

At the bottom left, there are two buttons: "Enregistrer" (blue) and "Annuler" (grey).

# Réserver du matériel

The screenshot shows the 'Réservez de matériel' interface. At the top, there is a search bar with 'Rechercher' and a dropdown menu. Below it, a filter bar includes 'Date' (01/04/2026) and 'Type'. A callout box points to the search bar with the text: 'Recherchez un matériel en utilisant la barre de Recherche ou les filtres.'

The main area is a calendar grid with columns for days from 'Mer 01' to 'Mar 14'. The rows list equipment: 'Aspirateur industriel', 'Balai pompe', 'Balayeuse mécanique', 'Camionnette benne', 'Chiffon microfibre', 'Clé à molette', 'Escabeau', 'Groupe électrogène', 'Marteau', and 'Ordinateur portable'. A callout box points to the grid with the text: 'Réservez votre matériel en un simple clic à la demi-journée ou à la journée.'

At the bottom left, it says 'Affichage des éléments 1 à 10 sur 24 au total' with pagination controls.

■ Disponible

■ Réserve

■ En panne

# La Messagerie

The screenshot shows the 'Messagerie' interface of the CoopComm application. On the left, there is a search bar labeled 'Rechercher un utilisateur.' and a list of contacts with their initials and names. The main area displays a list of recent conversations under the heading 'DISCUSSIONS RÉCENTES'. Three callout boxes provide instructions: one points to the search bar, another to the contact list, and a third to the conversation list.

**Rechercher un utilisateur.**

**Messagerie**

Si vous souhaitez parler avec un utilisateur, vous pouvez le chercher grâce à la barre de recherche

Vous pouvez aussi sélectionner votre interlocuteur dans cette liste

Sélectionnez un contact dans le menu pour démarrer une discussion, ou reprenez une conversation récente ci-dessous.

**DISCUSSIONS RÉCENTES**

- ANDILLY** 14:34  
Bonjour André, vous avez oublié un cône de signalisation hier, est-il pos...
- MANAGER Thierry** 14:33  
Bonjour André !:) 1
- PINALI Serena** 11:47  
Tout est prêt pour l'intervention à BOUFFÉMONT ?
- AAA Aaab** Lundi  
Vous: 😊

Cet écran, vous permet de voir tous les nouveaux messages. Cliquez sur la conversation pour la rejoindre et reprendre l'échange.

# Gérer son compte

**CoopComm.**

**BERNARD André**  
AGENT

Email: agent.technique2@coopcomm.fr  
Téléphone  
Mémo  
Services: Technique

Modifier | Modifier mot de passe

**Absences**

| Période                           | Motif        | Observation        |
|-----------------------------------|--------------|--------------------|
| 23 mars 2026 - 23 mars 2026       | formation    |                    |
| 12 février 2026<br>Matin          | formation    |                    |
| 20 octobre 2025 - 31 octobre 2025 | congés_payés | Vacances Toussaint |

**Activité**

| Date   | Type | Id | Action | Modifications   |
|--|------|----|--------|---|
| Il y a moins d'une minute<br>(mercredi 25 mars 2026 15h24) | User | 8  | Update | Sign in count modifié de '38' à '39'<br>Current sign in at modifié de '2026-03-25 15:19:14 +0100' à '2026-03-25 15:24:00 +0100'<br>Last sign in at modifié de '2026-03-25 15:09:50 +0100' à '2026-03-25 15:19:14 +0100' |
| Il y a 5 minutes<br>(mercredi 25 mars 2026 15h19)          | User | 8  | Update | Sign in count modifié de '37' à '38'<br>Current sign in at modifié de '2026-03-25 15:09:50 +0100' à '2026-03-25 15:19:14 +0100'<br>Last sign in at modifié de '2026-03-25 09:38:32 +0100' à '2026-03-25 10:18:55 +0100' |
| (mercredi 25 mars 2026 10h15)                              | User | 8  | Update | Sign in count modifié de '36' à '37'<br>Current sign in at modifié de '2026-03-25 10:18:55 +0100' à '2026-03-25 15:09:50 +0100'<br>Last sign in at modifié de '2026-03-25 09:38:32 +0100' à '2026-03-25 10:18:55 +0100' |
|  | User | 8  | Update | Sign in count modifié de '35' à '36'<br>Current sign in at modifié de '2026-03-25 09:38:32 +0100' à '2026-03-25 10:18:55 +0100'<br>Last sign in at modifié de '2026-03-24 15:23:36 +0100' à '2026-03-25 09:38:32 +0100' |

**Modifier cet utilisateur**

Nom: BERNARD  
Rôle: agent | Prénom: André  
Équipe: [dropdown]  
Service: Technique | x  
Email: agent.technique2@coopcomm.fr  
Téléphone: [input] | Photo de profil: Choisir un fichier | Au...oisi  
Mémo: [input]  
Enregistrer | Voir | Annuler

**Modifier mot de passe**

Mot de passe: [input]  
Confirmation du mot de passe: [input]  
Enregistrer | Annuler

Vous pouvez voir vos absences passées et prévues

The screenshot shows the CoopComm Wiki homepage. The header includes the logo 'CoopComm.' and navigation icons. A search bar is located below the logo. On the left, there are two menu items: 'Blog' and 'Guide'. The main content area features two articles. The first article, titled '1.2 - Il est désormais possible de réserver votre matériel', includes a sub-header and a paragraph of text, with a 'Lire l'article' button below. The second article, titled 'Guide d'utilisation - Agent', includes a sub-header, a paragraph of text, and two buttons: 'Lire l'article' and 'Voir le document'. Two callout boxes are overlaid on the right side of the page: a light blue one pointing to the first article and a purple one pointing to the second article.

CoopComm.

Bienvenue sur le Wiki CoopComm !

**1.2 - Il est désormais possible de réserver votre matériel** 😊  
La priorité sur cette version a été l'ajout de la réservation du matériel pour les utilisateurs CCMM et les accès des comptes Agent et Adhérent.  
Bonne lecture ! :)

Lire l'article

Toutes les nouvelles versions (Mise à jour de l'outil) sont disponibles dans la catégorie Blog

**Guide d'utilisation - Agent**  
Bonjour et bienvenue sur CoopComm !

Si vous êtes agent public, ce guide s'adresse à vous 🙄  
Vous serez amené à utiliser l'application quotidiennement lors de vos journées d'intervention.

Lire l'article Voir le document

Tous les guides d'utilisation sont disponibles dans la catégorie Guide

Retour vers CoopComm